

Melden Sie uns Ihren Schaden in 2 einfachen Schritten

Schritt 1: Bitte füllen Sie das Antragsformular vollständig aus.

Schritt 2: Schicken Sie den Antrag mit allen erforderlichen Unterlagen per E-Mail an info.de@petcovergroup.com. Für eine schnellere Abwicklung empfehlen wir die Zusendung aller Dokumente in elektronischer Form.

So wird Ihre Schadensforderung gezahlt:

- ▶ Wenn Sie sich entschieden haben, Ihre Prämie per Bankeinzug zu bezahlen, wird Ihre Schadensforderung direkt auf Ihr nominiertes Bankkonto eingezahlt.
- ▶ Wenn Ihre Prämien nicht per Bankeinzug gezahlt werden, geben Sie Ihre Bankdaten bitte im Zahlungsabschnitt auf der umliegenden Seite an. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen nur an ein Bankkonto des Versicherungsnehmers tätigen können.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihres Schadensantrags haben, wenden Sie sich bitte an uns.

E-Mail: info.de@petcovergroup.com

Tel: **0800 85 03 505** (Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr)

Tip: Sollten Sie keinen Zugang zu einem Scanner haben, können Sie gerne einfach ein Foto mit Ihrer Handykamera aufnehmen um uns die Rechnung(en) und die Belege direkt per E-Mail zu senden. Alle Dokumente müssen in einer lesbaren Auflösung eingereicht werden.

Hinweis: Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen oder Originalbelege einzufordern. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie benachrichtigen, nachdem wir den Schadensantrag erhalten haben.

Dokumenten Checkliste

Bevor Sie den Schadensantrag einreichen, überprüfen Sie bitte folgendes:

Sie haben alle relevanten Abschnitte vollständig ausgefüllt.

Sie haben alle aufgeschlüsselten Rechnungen und erforderlichen Dokumente beigefügt.

Bitte fügen Sie für die relevanten Abschnitte folgendes bei:

Grund der Schadensanforderung	Erforderlicher Nachweis und/oder Rechnung
Reiserücktrittsversicherung <i>(Bitte Abschnitt 1, 2 und 5)</i>	Rechnung vom Tierarzt, Reisebuchungsrechnung und Stornierungsrechnung, Einnahmen aus zusätzlichen Reisekosten. <i>Auf den Rechnungen müssen das Buchungsdatum, die Reisedaten, das Stornierungsdatum und die Gesamtkosten des Urlaubs sowie alle nicht erstattungsfähigen Kosten angegeben sein.</i>
Krankenrücktransport im Notfall, verweigerte Rückreise und/oder Verlust von Dokumenten <i>(Bitte Abschnitt 1, 2 und 5)</i>	Ärztliches Attest, Rechnung für Zwinger / Tierbetreuer. <i>(mit Angabe der Daten und der damit verbundenen täglichen Kosten)</i>
Diebstahl oder Weglaufen <i>(Bitte Abschnitt 1, 3 und 5)</i>	Nachweis der Werbung, Nachweis der Petcard-Benachrichtigung <i>(innerhalb von 5 Tagen nach Fehlen)</i> , Kaufbeleg für Ihr Haustier, Original oder unterschriebene Kopie des Stammbaumzertifikats <i>(falls qualifiziert)</i> , Bericht über fehlende Haustiere einer zuständigen Behörde, falls während einer Reise vermisst - die Buchungsrechnung oder das offizielle Dokument mit Reisedaten.
Vermisstenanzeige und Finderlohn <i>(Bitte Abschnitt 1, 4 und 5)</i>	Rechnungen und Quittungen über die damit verbundenen Kosten, Quittung für jede gezahlte Belohnung, Nachweis der Petcard-Benachrichtigung <i>(erstellt innerhalb von 5 Tagen nach dem Fehlen)</i> , Bericht über fehlende Haustiere von einer zuständigen Behörde.

Abschnitt 4. Bitte bei Diebstahl oder Weglaufen/Vermisstenanzeige und Finderlohn ausfüllen

Ist dieser Schadensantrag für Diebstahl oder Weglaufen? Ja Nein

Adresse, an der der Verlust stattfand (falls abweichend):

Angaben zum Verlust

Wann und wo wurde Ihr Haustier zuletzt gesehen? Datum: _____ Ort: _____

Wann und wo wurde Ihr Haustier wiedergefunden? Datum: _____ Ort: _____

Genaue Angaben zum Verlust (falls erforderlich, bitte auf separatem Blatt fortfahren):

Angaben zur Vermisstenanzeige und Finderlohn

Ist dieser Schadensantrag für: Vermisstenanzeige und/oder Finderlohn

Angaben zur Vermisstenanzeige/Finderlohn	Beanspruchter Betrag
	€
	€
	€
	€

Hat Petcover dem Finderlohn im Voraus zugestimmt? Ja Nein

Name der Person, die Ihr Haustier gefunden hat:

Telefonnummer:

Abschnitt 5. Zahlung und Einverständniserklärung

Zahlung

Überweisung auf Ihr Bankkonto.

Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Prämien per Bankeinzug gezahlt werden, zahlen wir Ihre Schadensforderung direkt auf das uns bekannte Bankkonto. Wenn sich Ihre Bankdaten geändert haben, füllen Sie bitte den untenstehenden Abschnitt aus.

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Einverständniserklärung

Ich/Wir bestätige/n hiermit, dass die in diesem Formular angegebenen Informationen wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind. Es wurden keine Informationen zurückgehalten, die die Entscheidung des Schadensanspruchs beeinträchtigen könnten. Ich/Wir verstehe/n, dass eine absichtliche Falschdarstellung des Gesundheitszustand Ihres Tieres oder das Auslassen wesentlicher Tatsachen dazu führen kann, dass der Schadensanspruch abgelehnt und/oder die Versicherung storniert wird. Ich/Wir bestätige/n, dass die mit diesem Schadensanspruch eingereichten Rechnungen vollständig bezahlt wurden, und ich/wir verstehe/n, dass die Schadensbearbeitung gemäß der ausgewählten Versicherung und der gewählten Zusatzleistungen bewertet wird. Ich/Wir ermächtigen jeden Tierarzt, der mein/unser Haustier behandelt hat, der Petcover EU Agentur GmbH alle erforderlichen Angaben zur Bearbeitung Ihres Schadensanspruchs bereitzustellen. Bitte beachten Sie, dass durch das Ausfüllen dieses Formulars die Zahlung des Anspruchs nicht garantiert wird.

Bitte hier ankreuzen, um der Einverständniserklärung zuzustimmen.

Datum: _____