

Melden Sie uns Ihren Schaden in 2 einfachen Schritten

Schritt 1: Bitte füllen Sie das Antragsformular vollständig aus.

Schritt 2: Schicken Sie den Antrag mit allen erforderlichen Unterlagen per E-Mail an info.at@petcovergroup.com. Für eine schnellere Abwicklung empfehlen wir die Zusendung aller Dokumente in elektronischer Form.

Dokumenten Checkliste

Bevor Sie den Schadensantrag einreichen, überprüfen Sie bitte Folgendes:

Sie haben alle relevanten Abschnitte vollständig ausgefüllt.

Für jeden Artikel im Wert von über 500 € der Kaufbeleg mit der Marke, dem Modell und dem Kaufdatum oder die Wertschätzung eines Sattlers.

Wenn der Gegenstand gestohlen wurde:

Der Polizeibericht.

Zwei Angebote, um den Gegenstand durch einen neuen gleichwertigen Artikel zu ersetzen.

Fotos, die Schäden an dem Standort zeigen, an dem die Gegenstände gestohlen wurden.

Wenn der Gegenstand beschädigt und reparierbar ist:

Zwei Kostenvoranschläge für die Reparatur.

Fotos, die den Schaden am Gegenstand zeigen.

Wenn der Gegenstand beschädigt und nicht reparierbar ist:

Schriftliche Bestätigung eines Sattlers, dass der Gegenstand nicht reparabel ist und den aktuellen Restwert angibt.

Zwei Angebote, um den Gegenstand durch einen neuen gleichwertigen Artikel zu ersetzen.

Fotos, die den Schaden zeigen.

So wird Ihre Schadensforderung gezahlt

▶ Wenn Sie sich entschieden haben, Ihre Prämie per Bankeinzug zu bezahlen, wird Ihre Schadensforderung direkt auf Ihr nominiertes Bankkonto eingezahlt.

▶ Wenn Ihre Prämien nicht per Bankeinzug gezahlt werden, geben Sie Ihre Bankdaten bitte im Zahlungsabschnitt auf der umliegenden Seite an. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen nur an ein Bankkonto des Versicherungsnehmers tätigen können.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihres Schadensantrags haben, wenden Sie sich bitte an uns.

E-Mail: info.at@petcovergroup.com

Tel: 0800 400 720 (Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr)

Hinweis: Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen oder Originalbelege einzufordern. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie benachrichtigen, nachdem wir den Schadensantrag erhalten haben.

Tipp: Sollten Sie keinen Zugang zu einem Scanner haben, können Sie gerne einfach ein Foto mit Ihrer Handykamera aufnehmen, um uns die Rechnung(en) und die Belege direkt per E-Mail zu senden. Alle Dokumente müssen in einer lesbaren Auflösung eingereicht werden.

Schadensantrag Sattel & Ausrüstung

Schadensantrag erhalten am (von Petcover auszufüllen):

Bitte füllen Sie den Antrag aus und schicken Sie ihn mit den entsprechenden Unterlagen an info.at@petcovergroup.com

Abschnitt 1. Ihre Angaben

Versicherungsnummer:

Vor- und Nachname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Straße:

Postleitzahl:

Ort:

Adresse, an der Ihr Pferd gehalten wird:

*Bitte ankreuzen, wenn die oben genannte Adresse von der auf Ihrem Versicherungsschein abweicht.
Wir werden Ihre Versicherungsunterlagen dementsprechend ändern.*

Adresse, an der der versicherte Gegenstände gelagert wurden:

Adresse, an der Verlust aufgetreten ist (falls abweichend):

Ist einer dieser Gegenstände im Rahmen Ihrer Hausratsversicherung versichert?

Ja

Nein

Wenn ja, Name des Versicherungsunternehmens:

Abschnitt 2. Details zu den gestohlenen/fehlenden/beschädigten Gegenständen

Grund für Schadensantrag: Schaden Verlust Gestohlenen Bei Schaden, ist der Gegenstand reparierbar? Ja Nein

Gegenstände	Neu/gebraucht gekauft?		Kaufdatum	Kaufpreis €	Neuwert €
	Neu	Gebraucht			
	Neu	Gebraucht			
	Neu	Gebraucht			
	Neu	Gebraucht			
	Neu	Gebraucht			
Gesamtsumme				€	€

Wann ist der Diebstahl/Verlust oder Schaden aufgetreten?

Datum:

Zeit:

Wann wurden die Gegenstände das letzte Mal von Ihnen gesehen?

Datum:

Zeit:

Ausführliche Angaben dazu, wie, wann und wo der Diebstahl/Verlust/Schaden eingetreten ist und wie im Falle eines Diebstahls der Zugang erlangt wurde:

Name(n) von Zeugen:

Vorsichtsmaßnahmen, die getroffen wurden, um Diebstahl/Verlust/Schaden zu verhindern, einschließlich Details von Schlössern an Türen und Fenstern, wenn der Gegenstand aus einem Gebäude gestohlen wurde:

Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um die verlorenen Gegenstände wiederzubekommen?

Wurde die Polizei informiert? Datum:

Zeit:

Dienststelle/Standort:

Haben Sie einen
Polizeibericht erhalten?

Ja

Nein

Telefonnummer:

Referenznummer:

Bitte bewahren Sie beschädigte Gegenstände auf, sie können als Bergungsgut benötigt werden - wenn einige oder alle gestohlenen Gegenstände von der Polizei geborgen werden, müssen Sie uns umgehend informieren. Wenn wir Ihre Schadensanforderung bereits gezahlt haben, bevor die Polizei Ihre gestohlenen Gegenstände geborgen hat, müssen Sie uns umgehend per E-Mail an schaden@petcover.at oder telefonisch unter 0800 400 720 informieren. Die geborgenen Gegenstände sind Eigentum von Petcover und werden als Bergungsgut benötigt.

Abschnitt 3: Zahlung und Einverständniserklärung

Zahlung

Überweisung auf Ihr Bankkonto.

Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Prämien per Bankeinzug gezahlt werden, zahlen wir Ihre Schadensforderung direkt auf das uns bekannte Bankkonto. Wenn sich Ihre Bankdaten geändert haben, füllen Sie bitte den untenstehenden Abschnitt aus.

Kontoinhabes:

IBAN:

BIC:

Einverständniserklärung

Ich/Wir bestätige/n hiermit, dass die in diesem Formular angegebenen Informationen wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind. Es wurden keine Informationen zurückgehalten, die die Entscheidung des Schadensanspruchs beeinträchtigen könnten. Ich/Wir verstehe/n, dass eine absichtliche Falschdarstellung des Zustands der Gegenstände oder das Auslassen wesentlicher Tatsachen dazu führen kann, dass der Schadensanspruch abgelehnt und/oder die Versicherung storniert wird. Ich/Wir bestätige/n, dass die mit diesem Schadensanspruch eingereichten Rechnungen vollständig bezahlt wurden, und ich/wir verstehe/n, dass die Schadensbearbeitung gemäß der ausgewählten Versicherung und der gewählten Zusatzleistungen bewertet wird.

Bitte beachten Sie, dass durch das Ausfüllen dieses Formulars die Zahlung des Anspruchs nicht garantiert wird.

Bitte hier ankreuzen, um der Einverständniserklärung zuzustimmen. Datum: