

# Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

## Unternehmen: Arch Insurance (EU) DAC.

Petcover-Policen werden von Arch Insurance (EU) DAC gezeichnet. Arch Insurance (EU) DAC ist in der Republik Irland registriert (Unternehmensregisternummer 505420). Eingetragener Sitz: 2nd Floor, Block 3 The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4 und unterliegt der Aufsicht der Central Bank of Ireland.

**Produkt:** Premium / Plus / Basis

Version: 28.03.2023

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsprodukt. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über das Produkt finden Sie in Ihrem Versicherungsschein und in den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

### Um was für eine Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung gilt für Vögel, Reptilien, Schildkröten und andere kleine Heimtiere und Exoten. Sie bietet einen Kostenschutz für Tierarztkosten, die auftreten können, wenn Ihr Haustier verletzt oder krank wird. Es werden außerdem Kosten für eine Vermisstenanzeige und den Finderlohn übernommen, falls Ihr Haustier gestohlen oder vermisst wird.

### Optionale Zusatzleistungen:

Sie können einen Versicherungsschutz dazu wählen für den Fall, dass Ihr Haustier aufgrund einer Verletzung oder Krankheit verstirbt oder eingeschlafert werden muss, falls Ihr Haustier gestohlen wird oder wegfliegt oder als Folge von Feuer, Wind, Sturm, Blitz oder Überschwemmung vermisst wird oder verstirbt.



### Was ist versichert?

✓ **Tierarztkosten** – Bis zu 5.000 € innerhalb eines Versicherungsjahres für die Tierarztkosten, die bei der Behandlung einer Verletzung und/oder Krankheit ihres Haustiers anfallen.

Bis zu 500 € im Rahmen der maximalen Versicherungssumme für alternative und ergänzende Behandlungsmethoden zur Behandlung einer Verletzung und/oder Krankheit, sofern von Ihrem Tierarzt angeordnet.

Bis zu 100 € für die tierärztliche Sprechstunde oder verschriebene Medikamente, die erforderlich sind, um Ihr Haustier einschläfern zu lassen, sowie die Kosten für die Einäscherung, Bestattung oder Beseitigung, wenn Ihr Haustier verstirbt oder eingeschlafert wird.

Ihre Versicherung übernimmt 90% der Gesamtkosten der tierärztlichen Behandlung, falls Ihr Haustier vom behandelnden Tierarzt an eine spezialisierte Tierklinik überwiesen wird, sowie 50% der Gesamtkosten für Zahnbehandlungen bei Säugetieren.

Zeitraum für den Schadensanspruch - Krankheiten und Verletzungen sind für 12 Monate versichert. Dieser Zeitraum beginnt entweder zu dem Zeitpunkt, an dem der Unfall oder die Verletzung stattfindet oder die klinischen Anzeichen der Krankheit zum ersten Mal auftreten.

✓ **Vermisstenanzeige & Finderlohn** – Bis zu 150 € für die Kosten für eine Vermisstenanzeige und bis zu 150 € für die Belohnung, die Sie gezahlt haben, um Ihr Haustier zurückzubekommen.

Alle genannten Beträge sind abhängig von dem gewählten Produkt und sind auf Ihrem Versicherungsschein zu finden.

#### Optionale Zusatzleistungen

✓ **Tod durch Verletzung oder Krankheit** – versichert ist der Kaufpreis Ihres Haustiers, wenn es infolge einer Verletzung oder einer Krankheit verstirbt oder eingeschlafert wird.

✓ **Verlust bei Diebstahl, Feuer oder Unwetter** - versichert ist der Kaufpreis Ihres Haustiers, wenn es im Zuge eines Einbruchs gestohlen wird oder nachweislich infolge von Feuer, Wind, Sturm, Blitzschlag oder Überschwemmung verstirbt oder vermisst wird.

✓ **Verlust beim Freiflug (nur Greifvögel)** - versichert ist der Kaufpreis Ihres Haustiers, wenn es erwiesener Maße während des Fluges nicht zurückkehrt und vermisst bleibt.

Wenn Sie keinen formellen Nachweis darüber haben, wie viel Sie für Ihr Haustier bezahlt haben, zahlen wir den Marktwert oder den Kaufpreis, je nachdem welcher Betrag niedriger ist.



### Was ist nicht versichert?

✗ Routineuntersuchungen und vorbeugende Behandlungen.

✗ Freiwillige Operationen oder Behandlungen.

✗ Alle bestehenden Vorerkrankungen.

✗ Jede Behandlung für eine Krankheit oder einen Zustand, die/der innerhalb der ersten 14 Tage des Versicherungszeitraumes beginnt.

✗ Jegliche Verletzung oder Krankheit, die von Ihren anderen Haustieren oder anderen Haustieren in Ihren Räumlichkeiten verursacht wird.

✗ Hausbesuch(e), sofern der Tierarzt nicht bestätigt, dass Ihr Haustier an einer schweren Verletzung oder Krankheit leidet und das Bewegen Ihres Haustiers entweder sein Leben gefährden oder die schwere Verletzung/Krankheit erheblich verschlimmern würde.

✗ Zusätzliche Kosten für die Behandlung Ihres Haustiers außerhalb der üblichen Sprechstunden, sofern der Tierarzt nicht bestätigt, dass es sich um einen Notfall handelt.

✗ Zahlung im Falle einer Flucht oder eines mysteriösen Verschwindens.

#### Auf optionale zusätzliche Leistung

✗ Diebstahl von einem unbeaufsichtigten Stand auf einer Messe oder Ausstellung.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Um die Versicherung in Anspruch zu nehmen, müssen Sie eine Selbstbeteiligung bezahlen. Die vollständigen Angaben zur jeweiligen Selbstbeteiligung finden Sie auf Ihrem Versicherungsschein.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr Versicherungsschutz gilt in Österreich sowie für jede Reise innerhalb eines Landes der Europäischen Union für bis zu 30 Tage für alle Reisen innerhalb des Versicherungsjahres.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Nachfolgend werden die wichtigsten Verpflichtungen des Versicherungsnehmers erläutert. Ihre weiteren Pflichten und Obliegenheiten entnehmen Sie bitte den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

### Mitteilungspflicht

- Petcover EU Agentur GmbH muss vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der gesamten Vertragslaufzeit. Die Dinge, die Sie uns mitteilen müssen, sind auf Ihrem Versicherungsschein und unter "Ihre Informationspflicht" in den allgemeinen Versicherungsbedingungen aufgeführt. Unvollständige oder inkorrekte Informationen können dazu führen, dass eine Schadensanforderung nicht bezahlt wird oder die von uns bereitgestellte Leistung beeinträchtigt wird.

### Pflege Ihres Haustieres

- Während des gesamten Versicherungszeitraumes müssen Sie alle angemessenen Schritte unternehmen, um die Gesundheit Ihres Haustiers zu erhalten und Verletzungen, Krankheiten und Verluste zu vermeiden. Sie müssen Ihr Haustier in geeigneten Gehegen, Käfigen, Aquarien oder Terrarien mit ausreichender Heizung und Belüftung halten, und alle Außenanlagen und/oder Gehege müssen so gebaut und gewartet werden, dass sie normalen Witterungsbedingungen standhalten.

### Im Versicherungsfall

- Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Tierarzt oder Therapeut Ihre Erlaubnis hat, uns alle Informationen über Ihr Haustier mitzuteilen, die wir zur Bearbeitung Ihres Schadensantrages anfordern.
- Ein Versicherungsfall ist uns so schnell wie möglich zu melden unter Einhaltung der geltenden Fristen.

### Auf optionale zusätzliche Deckung

- Sie müssen unsere Sicherheitsanforderungen erfüllen, wenn Ihr Haustier im Freien gehalten wird. Einzelheiten zu den geltenden Sicherheitsanforderungen entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.
- Alle Greifvögel müssen mit Telemetrie-Tracking-Ausrüstung geflogen werden.



## Wann und wie bezahle ich?

Die Zahlung der Versicherungsprämie wird mit dem Abschluss des Vertrages fällig. Sie können die Prämie jährlich oder monatlich zahlen, entweder per Überweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte. Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Diese Versicherung gilt für einen Zeitraum von zwölf Monaten. Der Versicherungsbeginn und das Versicherungsende sind auf Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Der Versicherungsvertrag verlängert sich danach jeweils um weitere zwölf Monate, es sei denn Sie oder wir kündigen den Vertrag.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Es gilt eine 14-tägige Rücktrittsfrist. Die vollständigen Rücktrittsbelehrungen können Sie den allgemeinen Versicherungsbedingungen entnehmen. Danach können Sie oder wir den Versicherungsvertrag einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres telefonisch oder in geschriebener Form kündigen. Rufen Sie uns dazu an unter 0800 400 720, schreiben Sie uns an Petcover EU Agentur GmbH, Ared Strasse 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich oder schicken Sie eine E-Mail an [info.at@petcovergroup.com](mailto:info.at@petcovergroup.com).