

# Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

## Unternehmen: Arch Insurance (EU) DAC.

Petcover-Policen werden von Arch Insurance (EU) DAC gezeichnet. Arch Insurance (EU) DAC ist in der Republik Irland registriert (Unternehmensregisternummer 505420). Eingetragener Sitz: 2nd Floor, Block 3 The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4 und unterliegt der Aufsicht der Central Bank of Ireland.

## Produkt: Safety Schutz (Einsteiger/Einsteiger Plus)

Version: 28.03.2023

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsprodukt. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über das Produkt finden Sie in Ihrem Versicherungsschein und in den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

### Um was für eine Versicherung handelt es sich?

Dies ist eine Versicherung für Hunde. Sie bietet Kostenschutz für Tierarztkosten, für den Fall, dass Ihr Hund verletzt oder krank wird.



#### Was ist versichert?

✓ **Tierarztkosten** - Bis zu 6.000 € pro Jahr für die Tierarztkosten, die bei der tierärztlichen Behandlung Ihres Hundes von Verletzungen und/oder Krankheiten anfallen.

Im Rahmen Ihrer Versicherungssumme für Tierarztkosten teilt sich der Versicherungsschutz folgendermaßen auf:

- Bis zu 3.000 € pro Zustand und Jahr für jegliche Behandlungskosten, die in Zusammenhang mit dem Kreuzband, Hüftgelenkdysplasie, Patellaluxation, Osteochondrosis dissecans (OCD) oder Krebs stehen
- Bis zu 4.000 € für Brachycephales Syndrom
- Bis zu 400 € pro Jahr für die tierärztliche Sprechstunde oder die Behandlung von Hauterkrankungen.



#### Was ist nicht versichert?

✗ Alle bestehenden Vorerkrankungen.

- ✗ Jede Krankheit, die in den ersten 28 Tagen des Versicherungszeitraumes beginnt.
- ✗ Alle Zustände und Erkrankungen in den ersten 6 Versicherungsmonaten, die das Kreuzband betreffen.
- ✗ Alle Kosten für Nasenfalten, Hautfalten, vergrößerte Zunge (Macroglossa), vergrößerte Stimmtaschen, Magen-Darm-Trakt und Brachycephales Syndrom einschließlich Stenose der Nasenlöcher und Gaumensegelresektion, die in den ersten 12 Monaten des Versicherungsschutzes auftreten.
- ✗ Physiotherapie oder Behandlung einer Verhaltenskrankheit.
- ✗ Jede Behandlung im Zusammenhang mit einer Zahnkrankheit.
- ✗ Jede Behandlung, um Verletzungen oder Krankheiten vorzubeugen.
- ✗ Alles, was mit Zucht, Schwangerschaft oder Geburt zu tun hat.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Schadensanforderungen müssen spätestens 12 Monate nach der Behandlung Ihres Hundes eingereicht werden.
- ! Ihr Hund muss in den 12 Monaten vor dem Auftreten der ersten klinischen Anzeichen einer Zahnverletzung oder -krankheit eine zahnärztliche Untersuchung durch einen Tierarzt bekommen haben, und alle empfohlenen Behandlungen müssen innerhalb von 2 Monaten nach der Untersuchung durchgeführt werden.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr Versicherungsschutz gilt in Österreich sowie für jede Reise innerhalb eines Landes der Europäischen Union für bis zu 90 Tage für alle Reisen innerhalb des Versicherungsjahres.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Nachfolgend werden die wichtigsten Verpflichtungen des Versicherungsnehmers erläutert. Ihre weiteren Pflichten und Obliegenheiten entnehmen Sie bitte den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

### Mitteilungspflicht

- Petcover EU Agentur GmbH muss vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der gesamten Vertragslaufzeit. Die Dinge, die Sie uns mitteilen müssen, sind auf Ihrem Versicherungsschein und unter "Ihre Informationspflicht" in den allgemeinen Versicherungsbedingungen aufgeführt. Unvollständige oder inkorrekte Informationen können dazu führen, dass eine Schadensanforderung nicht bezahlt wird oder die von uns bereitgestellte Leistung beeinträchtigt wird

### Pflege Ihres Hundes

- Sie müssen solche routinemäßigen oder vorbeugenden Behandlungen durchführen, die normalerweise von einem Tierarzt empfohlen werden, um Krankheiten oder Verletzungen vorzubeugen.
- Sie müssen dafür sorgen, dass ein Tierarzt Ihren Hund so schnell wie möglich untersuchen und behandeln kann nachdem klinische Anzeichen einer Verletzung oder Krankheit auftreten.
- Sie müssen den Ratschlägen und Empfehlungen des behandelnden Tierarztes folgen, um die Krankheit oder Verletzung nicht zu verlängern oder zu verschlimmern.

### Im Versicherungsfall

- Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Tierarzt Ihre Erlaubnis hat, uns alle Informationen über Ihren Hund mitzuteilen, die wir zur Bearbeitung Ihres Schadensantrages anfordern.
- Ein Versicherungsfall ist uns so schnell wie möglich zu melden unter Einhaltung der geltenden Fristen.



## Wann und wie bezahle ich?

Die Zahlung der Versicherungsprämie wird mit dem Abschluss des Vertrages fällig. Sie können die Prämie jährlich oder monatlich zahlen, entweder per Überweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte. Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Diese Versicherung gilt für einen Zeitraum von zwölf Monaten. Der Versicherungsbeginn und das Versicherungsende sind auf Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Der Versicherungsvertrag verlängert sich danach jeweils um weitere zwölf Monate, es sei denn Sie oder wir kündigen den Vertrag.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Es gilt eine 14-tägige Rücktrittsfrist. Die vollständigen Rücktrittsbelehrungen können Sie den allgemeinen Versicherungsbedingungen entnehmen. Danach können Sie oder wir den Versicherungsvertrag einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres telefonisch oder in geschriebener Form kündigen. Rufen Sie uns dazu an unter 0800 400 720, schreiben Sie uns an Petcover EU Agentur GmbH, Ared Strasse 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich oder schicken Sie eine E-Mail an [info.at@petcovergroup.com](mailto:info.at@petcovergroup.com).