

Melden Sie uns Ihren Schaden in 2 einfachen Schritten

Schritt 1: Bitte füllen Sie das Antragsformular vollständig aus.

Schritt 2: Schicken Sie den Antrag mit allen erforderlichen Unterlagen per E-Mail an schaden@petcover.at. Für eine schnellere Abwicklung empfehlen wir die Zusendung aller Dokumente in elektronischer Form.

Checkliste

Bevor Sie den Schadensantrag einreichen, überprüfen Sie bitte Folgendes:

Sie haben alle relevanten Abschnitte vollständig ausgefüllt.

Die Rechnung, auf der das Kaufdatum, die Marke und das Modell angegeben ist oder eine Wertschätzung.

Wenn das Fahrzeug gestohlen wurde:

Der Polizeibericht.

Wenn das Fahrzeug beschädigt und reparierbar ist:

Zwei Kostenvoranschläge für die Reparatur.

Fotos, die den Schaden am Fahrzeug zeigen.

Wenn das Fahrzeug beschädigt und nicht reparierbar ist:

Schriftliche Bestätigung von der Werkstatt, dass das Fahrzeug nicht reparabel ist und den aktuellen Schrottwert angibt.

Fotos, die den Schaden zeigen.

So wird Ihre Schadensforderung gezahlt

- ▶ Wenn Sie sich entschieden haben, Ihre Prämie per Bankeinzug zu bezahlen, wird Ihre Schadensforderung direkt auf Ihr nominiertes Bankkonto eingezahlt.
- ▶ Wenn Ihre Prämien nicht per Bankeinzug gezahlt werden, geben Sie Ihre Bankdaten bitte im Zahlungsabschnitt auf der umliegenden Seite an. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen nur an ein Bankkonto des Versicherungsnehmers tätigen können.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihres Schadensantrags haben, wenden Sie sich bitte an uns.

E-Mail: schaden@petcover.at

Tel: 0800 400 720 (Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr)

Hinweis: Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen oder Originalbelege einzufordern. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie benachrichtigen, nachdem wir den Schadensantrag erhalten haben.

Tipp: Sollten Sie keinen Zugang zu einem Scanner haben, können Sie gerne einfach ein Foto mit Ihrer Handykamera aufnehmen, um uns die Rechnung(en) und die Belege direkt per E-Mail zu senden. Alle Dokumente müssen in einer lesbaren Auflösung eingereicht werden.

Schadensantrag

für Pferdeanhänger und Kutschen



Schadensantrag erhalten am (von Petcover auszufüllen):

Bitte füllen Sie den Antrag aus und schicken Sie ihn mit den entsprechenden Unterlagen an schaden@petcover.at

Abschnitt 1. Persönliche Angaben

Versicherungsnummer:

Vor- und Nachname:

Telefonnummer:

E-Mail:

Straße:

Postleitzahl:

Ort:

Bitte ankreuzen, wenn eine der oben genannten Adressen von denen auf Ihrem Versicherungsschein abweicht.

Wir werden Ihre Versicherungsunterlagen dementsprechend ändern.

Adresse, an der das versicherte
Fahrzeug geparkt wurde:

Adresse, an der der Verlust
aufgetreten ist (falls abweichend):

Abschnitt 2. Angaben zum Anhänger oder zur Kutsche

Baujahr, Marke & Modell:

Kaufdatum:

Seriennummer:

Kaufpreis:

Art und Umfang
der Nutzung:

Aktueller
Marktwert:

Grund für den Schadensantrag:	Schaden	Diebstahl	Neu oder gebraucht gekauft?	Gebraucht	Neu
-------------------------------	---------	-----------	-----------------------------	-----------	-----

Bei Schaden, ist der Gegenstand reparierbar?	Ja	Nein
--	----	------

Sind Sie der alleinige Eigentümer des Gegenstandes?	Ja	Nein
---	----	------

Wenn Nein, Name(n):

Wann ist der Diebstahl/Verlust oder Schaden aufgetreten? Datum: Zeit:

Wann wurde der Gegenstand das letzte Mal von Ihnen gesehen? Datum: Zeit:

Ausführliche Angaben darüber, wie, wann und wo der Diebstahl/Verlust/Schaden eingetreten ist und wie im Falle eines Diebstahls der Zugang erlangt wurde:

Name(n) von Zeuge(n):

Vorsichtsmaßnahmen, die getroffen wurden, um Diebstahl/Verlust/Schaden zu verhindern, einschließlich Details von Schlössern an Türen und Fenstern, wenn der Gegenstand aus einem Gebäude gestohlen wurde:

Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um die verlorenen Gegenstände wiederzubekommen?

Wurde die Polizei informiert? Datum: Zeit:

Haben Sie einen Polizeibericht erhalten? Ja Nein Referenznummer:

Dienststelle/Standort: Telefonnummer:

Bitte bewahren Sie beschädigte Gegenstände auf, sie können als Bergungsgut benötigt werden - wenn einige oder alle gestohlenen Gegenstände von der Polizei geborgen werden, müssen Sie uns umgehend informieren. Wenn wir Ihre Schadensanforderung bereits gezahlt haben, bevor die Polizei Ihre gestohlenen Gegenstände geborgen hat, müssen Sie uns umgehend per E-Mail an schaden@petcover.at oder telefonisch unter 0800 400 720 informieren. Die geborgenen Gegenstände sind Eigentum von Petcover und werden als Bergungsgut benötigt.

Abschnitt 4: Zahlung und Einverständniserklärung

Zahlung

Überweisung auf Ihr Bankkonto.

Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Prämien per Bankeinzug gezahlt werden, zahlen wir Ihre Schadensforderung direkt auf das uns bekannte Bankkonto. Wenn sich Ihre Bankdaten geändert haben, füllen Sie bitte den untenstehenden Abschnitt aus.

Kontoinhaber:

IBAN:

Einverständniserklärung

Ich/Wir bestätige/n hiermit, dass die in diesem Formular angegebenen Informationen wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind. Es wurden keine Informationen zurückgehalten, die die Entscheidung des Schadensanspruchs beeinträchtigen könnten. Ich/Wir verstehe/n, dass eine absichtliche Falschdarstellung des Zustands des Fahrzeugs oder das Auslassen wesentlicher Tatsachen dazu führen kann, dass der Schadensanspruch abgelehnt und/oder die Versicherung storniert wird. Ich/Wir bestätige/n, dass die mit diesem Schadensanspruch eingereichten Rechnungen vollständig bezahlt wurden, und ich/wir verstehe/n, dass die Schadensbearbeitung gemäß der ausgewählten Versicherung und der gewählten Zusatzleistungen bewertet wird.

Bitte beachten Sie, dass durch das Ausfüllen dieses Formulars die Zahlung des Anspruchs nicht garantiert wird.

Bitte hier ankreuzen, um der Einverständniserklärung zuzustimmen. Datum: