Komfort Schutz (Standard/Plus/Exklusiv)

20260101V

Versicherungsproduktinformationsblatt (IPID)

Versicherer: Fortegra Belgium Insurance Company NV
Gemeinsamer Hersteller: Fortegra Insurance Company NV / Petcover EU Agentur GmbH
Produkt: Komfort Schutz (Standard/Plus/Exklusiv)

Das Produkt wird von der Petcover EU Agentur GmbH verwaltet, die im Auftrag der Fortegra Belgium Insurance Company NV als Vermittler handelt, zugelassen und reguliert durch die Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) unter der Referenznummer: 32484052. Sitz der Gesellschaft: Aredstraße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich.

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsprodukt. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über das Produkt finden Sie in Ihrem Versicherungsschein und in den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Um was für eine Versicherung handelt es sich?

Dies ist eine Versicherung für Hunde. Sie bietet Kostenschutz für Tierarztkosten, für den Fall, dass Ihr Hund verletzt oder krank wird. Es werden außerdem Unterbringungskosten für den Hund übernommen während Sie im Krankenhaus sind sowie die Tierarztkosten für das Einschläfern Ihres Hundes und die Kosten für die anschließende Einäscherung und/oder Bestattung.

Optionale zusätzliche Leistungen:

Sie können einen Kostenschutz für Day to Day Fürsorge für bestimmte freiwillige, routinemäßige oder vorbeugende Gesundheitsmaßnahmen für Ihren Hund dazu wählen.

Was ist versichert?

✓ **Tierarztkosten -** Bis zu 12.000 € pro Jahr für einen prozentualen Anteil der erstattungsfähigen Tierarztkosten von Verletzungen und/oder Krankheiten.

Der prozentuale Anteil der erstattungsfähigen Tierarztkosten, der auf Ihr Produkt zutrifft, hängt von der von Ihnen gewählten Option ab.

Im Rahmen der Leistung für Tierarztkosten reduziert sich der Versicherungsschutz auf:

- Bis zu 5.000 € pro Krankheitszustand und Jahr für Behandlungskosten, die das Kreuzband, Hüftgelenksdysplasie oder Krebs betreffen.
- Bis zu 500 € pro Jahr für die tierärztliche Sprechstunde oder die Behandlung von Hauterkrankungen.
- Für von Zecken übertragenen Krankheiten, bis zu 1.000 € beim ersten Auftreten und danach bis zu 500 €.

✓ **Unterbringungskosten** - Bis zu 1.500 € pro Jahr für die Kosten der Unterbringung Ihres Hundes in einer zugelassenen Hundepension oder 10 € pro Tag für die Kosten für jemanden, der sich um Ihren Hund kümmert, während Sie im Krankenhaus sind.

✓ **Abschied nehmen** - Bis zu 250 € für die Tierarztkosten für das Einschläfern Ihres Hundes und für die anschließende Einäscherung und/oder Bestattung, wenn ein Tierarzt dazu rät, dass Ihr Hund eingeschläfert wird.

Optionale zusätzliche Leistung:

✓ **Day to Day Fürsorge** - Bis zu 50 € pro Jahr für eine der unten aufgeführten täglichen Bedürfnisse Ihres Hundes pro Jahr:

- Bis zu 50 € pro Jahr für Sterilisation/Kastration; Mikrochippen; Entwurmung; Verhaltenstherapie; Zahnreinigung; alternative oder ergänzende Behandlungen; Diätfuttermittel; Entfernung von Wolfskrallen oder Hundetraining in einem anerkannten Trainingszentrum.
- Bis zu 30 € pro Jahr für Impfungen oder Vorsorgeuntersuchungen.
- Bis zu 10 € pro Jahr für Wurm- oder Blutuntersuchungen.
- Bis zu 10 € pro Jahr für FeLV/FIV-Test oder Urinuntersuchung.
- Bis zu 45 € pro Jahr für Floh- oder Zeckenmittel.

Was ist nicht versichert?

✗ Alle bestehenden Vorerkrankungen.

✗ Jede Krankheit, die in den ersten 14 Tagen des Versicherungszeitraumes beginnt.

✗ Jeder Zustand und jede Erkrankung in Zusammenhang mit dem Kreuzband in den ersten 6 Monaten des Versicherungsschutzes.

✗ Die Kosten für Nasenfalten, Hautfalten, vergrößerte Zunge (Macroglossa), vergrößerte Stimmtaschen, Magen-Darm-Trakt und Brachycephales Syndrom einschließlich Stenose der Nasenlöcher und Gaumensegelresektion, die in den ersten 12 Monaten des Versicherungsschutzes auftreten.

✗ Physiotherapie oder Behandlung einer Verhaltenskrankheit.

✗ Jede Behandlung im Zusammenhang mit einer Zahnkrankheit.

✗ Alles, was mit Zucht, Schwangerschaft oder Geburt zu tun hat.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Wir zahlen einen prozentualen Anteil der erstattungsfähigen Tierarztkosten, wie von Ihnen ausgewählt und auf Ihrem Versicherungsschein bestätigt.

! Schadensanforderungen müssen spätestens 12 Monate nach der Behandlung Ihres Hundes eingereicht werden.

! Ihr Hund muss in den 12 Monaten vor dem Auftreten der ersten klinischen Anzeichen einer Zahnverletzung oder -krankheit eine zahnärztliche Untersuchung durch einen Tierarzt bekommen haben, und alle empfohlenen Behandlungen müssen innerhalb von 2 Monaten nach der Untersuchung durchgeführt werden.

Wo bin ich versichert?

✓ Ihr Versicherungsschutz gilt in Österreich sowie für jede Reise innerhalb eines Landes der Europäischen Union für bis zu 90 Tage für alle Reisen innerhalb des Versicherungsjahres.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Nachfolgend werden die wichtigsten Verpflichtungen des Versicherungsnehmers erläutert. Ihre weiteren Pflichten und Obliegenheiten entnehmen Sie bitte den allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Mitteilungspflicht

- Petcover EU Agentur GmbH muss vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der gesamten Vertragslaufzeit. Die Dinge, die Sie uns mitteilen müssen, sind auf Ihrem Versicherungsschein und unter "Ihre Informationspflicht" in den allgemeinen Versicherungsbedingungen aufgeführt. Unvollständige oder inkorrekte Informationen können dazu führen, dass eine Schadensanforderung nicht bezahlt wird oder die von uns bereitgestellte Leistung beeinträchtigt wird

Pflege Ihres Hundes

- Sie müssen solche routinemäßigen oder vorbeugenden Behandlungen durchführen, die normalerweise von einem Tierarzt empfohlen werden, um Krankheiten oder Verletzungen vorzubeugen.
- Sie müssen dafür sorgen, dass ein Tierarzt Ihren Hund so schnell wie möglich untersuchen und behandeln kann nachdem klinische Anzeichen einer Verletzung oder Krankheit auftreten.
- Sie müssen den Ratschlägen und Empfehlungen des behandelnden Tierarztes folgen, um die Krankheit oder Verletzung nicht zu verlängern oder zu verschlimmern.

Im Versicherungsfall

- Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Tierarzt oder Therapeut Ihre Erlaubnis hat, uns alle Informationen über Ihren Hund mitzuteilen, die wir zur Bearbeitung Ihres Schadensantrages anfordern.
- Ein Versicherungsfall ist uns so schnell wie möglich zu melden unter Einhaltung der geltenden Fristen.

Wann und wie bezahle ich?

Die Zahlung der Versicherungsprämie wird mit dem Abschluss des Vertrages fällig. Sie können die Prämie jährlich oder monatlich zahlen, entweder per Überweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte. Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Diese Versicherung gilt für einen Zeitraum von zwölf Monaten. Der Versicherungsbeginn und das Versicherungsende sind auf Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Der Versicherungsvertrag verlängert sich danach jeweils um weitere zwölf Monate, es sei denn Sie oder wir kündigen den Vertrag.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Es gilt eine 14-tägige Rücktrittsfrist. Die vollständigen Rücktrittsbelehrungen können Sie den allgemeinen Versicherungsbedingungen entnehmen. Danach können Sie oder wir den Versicherungsvertrag einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres telefonisch oder in geschriebener Form kündigen. Rufen Sie uns dazu an unter 0800 400 720, schreiben Sie uns an Petcover EU Agentur GmbH, Ared Strasse 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich oder schicken Sie eine E-Mail an info.at@petcovergroup.com.