Hundeversicherung (Basis Standard und Basis Plus Tarif)

20260101V

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (IPID)

Versicherer: Fortegra Belgium Insurance Company NV
Gemeinsamer Produktgeber : Fortegra Insurance Company NV / Petcover EU Agentur GmbH
Produkt : Basis- Tarif (Basis Standard/ Basis Plus)

Das Produkt wird von der Petcover EU Agentur GmbH verwaltet, die im Auftrag der Fortegra Belgium Insurance Company NV als Vermittler handelt, zugelassen und reguliert durch die Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) unter der Referenznummer: 32484052. Sitz der Gesellschaft: Aredstraße 16-18, 2544 Leobersdorf, Österreich.

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vertraglichen Informationen zum Produkt finden Sie in Ihrem Versicherungsschein sowie in den Versicherungsbedingungen.

Diese Versicherung bietet Versicherungsschutz für Hunde und umfasst die Übernahme von Kosten für tierärztliche Behandlungen und alternative Therapien, Kosten für Vermisstenanzeigen und Finderlohn, Unterbringungskosten während Ihres Krankenhausaufenthalts, Kosten für die Stornierung einer Reise, wenn Ihre Reise aufgrund der erforderlichen Behandlung Ihres Hundes abgesagt werden muss, sowie Kosten, wenn Ihr Hund nicht nach Österreich zurückkehren kann.

Optionaler Zusatzschutz:
Mit unseren Tarifen Basis Standard und Basis Plus kann der Versicherungsschutz auch auf den Fall erweitert werden, dass Ihr Hund vermisst wird oder verstirbt.

Was ist versichert?

✓ **Tierarztkosten & ergänzende Behandlung**
Bis zu 2.500,00 € pro Jahr für Tierarztkosten zur Behandlung von Verletzungen und/oder Erkrankungen. Bei Überweisung durch Ihren Tierarzt übernehmen wir außerdem die Kosten für die Behandlung von Verhaltensstörungen sowie für physiotherapeutische Behandlungen.

Innerhalb der Tierarztkostenleistung sind bis zu 1.000,00 € pro Jahr für alternative oder ergänzende Behandlungsmethoden versichert, sofern diese von Ihrem Tierarzt empfohlen oder überwiesen werden. Für Akupunktur, Homöopathie, Phytotherapie, chiropraktische Behandlungen, Osteopathie oder Hydrotherapie werden insgesamt bis zu zehn Behandlungen pro Versicherungsjahr übernommen.

✓ **Kosten für Vermisstenanzeigen und Finderlohn** - Bis zu 1.000,00 € pro Versicherungsjahr für die Kosten von Vermisstenanzeigen und einen Finderlohn.

✓ **Hundehalterhaftpflicht -** Bis zu 1.000.000,00 € für Rechtskosten und -auslagen sowie für Ihre gesetzliche Haftpflicht gegenüber Dritten für Schäden, die durch Ihren Hund verursacht wurden.

✓ **Unterbringungskosten** - Bis zu 1.000,00 € pro Jahr für die Unterbringung Ihres Hundes in einer zugelassenen Tierpension oder alternativ 10,00 € pro Tag für die Betreuung durch eine andere Person, wenn Sie selbst stationär im Krankenhaus behandelt werden müssen.

✓ **Reiseabbruch & Reisestornierung** - Bis zu 1.000,00 € pro Jahr für Reise- und Unterkunftskosten, wenn Sie Ihre Reise stornieren, abbrechen oder verkürzen müssen, weil Ihr Hund eine sofortige lebensrettende tierärztliche Behandlung benötigt.

✓ **Rücktransport im Notfall** - Bis zu 300,00 € pro Jahr für zusätzliche Kosten, die entstehen, um Ihren Hund nach Hause zu bringen, wenn er während einer Reise verletzt wird oder neu erkrankt.

✓ **Verweigerte Wiedereinreise & Verlust von Reisedokumenten** - Bis zu 1.000,00 € für die Kosten der Unterbringung Ihres Hundes in einer Tierpension, die Ausstellung eines Ersatz-Heimtierausweises, vorübergehende Unterbringung sowie zusätzliche Reisekosten für die Rückkehr nach Österreich, wenn Ihr Hund nicht nach Österreich zurückkehren kann.

Im Rahmen unseres Basis-Tarifs oder als optionaler Zusatzschutz in unseren Tarifen Basis Standard und Basis Plus:

✓ **Tod infolge von Verletzung oder Krankheit** - Bis zu 1.500,00 € in Höhe des Kaufpreises Ihres Hundes oder seines Marktwertes, wenn Ihr Hund infolge einer Verletzung oder Erkrankung verstirbt oder aus medizinischen Gründen eingeschläfert werden muss.

✓ **Diebstahl oder Entlaufen** - Bis zu 1.500,00 € in Höhe des Kaufpreises Ihres Hundes oder seines Marktwertes, wenn Ihr Hund gestohlen wird oder entläuft und nicht innerhalb von 30 Tagen zurückkehrt.

Was ist nicht versichert?

✗ Vorerkrankungen.

✗ Jede Erkrankung, die innerhalb der ersten 14 Tage des Versicherungsschutzes beginnt.

✗ Erkrankungen der Nase oder Hautfalten, eine vergrößerte Zunge, ausgestülpte Kehlkopftaschen, Erkrankungen des Magen-Darm-Trakts sowie brachyzephale Atemwegsobstruktionen (BOAS), einschließlich verengter Nasenlöcher und Resektionen des weichen Gaumens, die innerhalb der ersten 12 Monate des Versicherungsschutzes auftreten.

✗ Routinemäßige oder vorbeugende Behandlungen sowie elektive Operationen oder Behandlungen.

✗ Alles im Zusammenhang mit Zucht, Trächtigkeit oder Geburt.

Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

! Ansprüche müssen spätestens 12 Monate nach erfolgter Behandlung des versicherten Hundes eingereicht werden.

! Der versicherte Hund muss innerhalb der 12 Monate vor dem erstmaligen klinischen Auftreten einer Zahnverletzung oder Zahnerkrankung von einem Tierarzt zahnärztlich untersucht worden sein. Alle empfohlenen Behandlungen müssen innerhalb von 2 Monaten nach der Untersuchung durchgeführt worden sein.

! Der Versicherungsschutz für den Tod infolge einer Erkrankung endet automatisch mit dem Erreichen des 8. Geburtstags des versicherten Hundes und wird bei der nächsten Vertragsverlängerung aus dem Versicherungsschutz entfernt. Handelt es sich bei Ihrem Hund um eine ausgewählte Rasse, endet dieser Versicherungsschutz bereits bei der Vertragsverlängerung nach dem 5. Geburtstag Ihres Hundes.

Wo besteht Versicherungsschutz?

✓ Der Versicherungsschutz gilt in Österreich sowie auf Reisen in jedem Land innerhalb der Europäischen Union für insgesamt bis zu 90 Tage für sämtliche Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Dieser Abschnitt erläutert die wesentlichen Verpflichtungen des Versicherungsnehmers. Die vollständigen Angaben zu sämtlichen Obliegenheiten finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

Anzeigepflicht

Sie müssen Petcover EU Agentur GmbH vor Abschluss des Versicherungsvertrags und während der gesamten Vertragslaufzeit vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko informieren. Die Angaben, die Sie uns mitteilen müssen, sind in Ihrem Versicherungsschein sowie unter „Offenlegungspflicht" in den Versicherungsbedingungen aufgeführt. Unvollständige oder unrichtige Angaben können dazu führen, dass ein Anspruch nicht erfüllt wird oder der Versicherungsschutz beeinträchtigt wird.

Fürsorge für Ihren Hund

- Sie müssen die üblicherweise von einem Tierarzt empfohlenen Routine- und Vorsorgebehandlungen durchführen lassen, um Erkrankungen oder Verletzungen vorzubeugen.
- Sie müssen einen Tierarzt mit der Untersuchung und Behandlung des versicherten Hundes beauftragen, sobald dieser klinische Anzeichen einer Verletzung oder Erkrankung zeigt.
- Sie müssen die Empfehlungen und Anweisungen des behandelnden Tierarztes befolgen, damit sich die Erkrankung oder Verletzung des versicherten Hundes nicht verschlimmert.

Im Versicherungsfall

- Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Tierarzt uns die von uns angeforderten Informationen über den versicherten Hund zur Verfügung stellt. Sollten hierfür Kosten anfallen, sind diese von Ihnen zu tragen.
- Versicherungsfälle müssen so schnell wie möglich und innerhalb der jeweils geltenden Fristen gemeldet werden.

Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungsbeitrag ist bei Abschluss des Versicherungsvertrags fällig. Sie können den Versicherungsbeitrag jährlich oder monatlich entweder per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte zahlen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte.

Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Diese Versicherung gilt für einen Zeitraum von zwölf Monaten. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes sind in Ihrem Versicherungsschein angegeben. Der Versicherungsvertrag verlängert sich jeweils um weitere zwölf Monate, sofern Sie den Vertrag nicht kündigen.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die vollständigen Bestimmungen zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie in den Versicherungsbedingungen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ihren Versicherungsvertrag telefonisch oder schriftlich einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Bitte kontaktieren Sie uns unter 0800 400 720 oder schriftlich bei Petcover EU Agentur GmbH, Ared Straße 16–18, 2544 Leobersdorf, Österreich, oder senden Sie eine E-Mail an info.at@petcovergroup.com.